

Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa Poste Vita

Dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa Poste Vita (di seguito Fondo) si impegna a rendere il sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web "postevitafondosalute.it" (<https://www.postevitafondosalute.it/>).

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti non sono accessibili per il seguente motivo:

inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

Le verifiche tecniche sono state eseguite su un campione rappresentativo, di seguito sono elencati i contenuti non accessibili per i quali le persone con disabilità potrebbero incontrare difficoltà:

- assenza del testo alternativo in alcuni contenuti visivi non testuali (10.1.1.1, 9.1.1.1);
- assenza di coerenza nella formattazione presentata utile alla comprensione dei contenuti informativi e delle relative correlazioni (10.1.3.1, 9.1.3.1);
- assenza di un adeguato contrasto senza perdere o ostacolare la visione o identificazione di alcuni contenuti testuali (10.1.4.3, 9.1.4.3);
- navigazione dei contenuti per assenza di funzionalità di puntamento da tastiera, esempio: clic, selezione, spostamento, ridimensionamento, di percorsi diretti per accedere al contenuto principale, di un ordine di messa a fuoco tramite tastiera rispetto alla sequenza di presentazione dei contenuti, di un titolo descrittivo della pagina utile a facilitare la navigazione, di visibilità della messa a fuoco tramite tastiera (10.2.4.2, 9.2.1.1, 9.2.4.1, 9.2.4.2, 9.2.4.3, 9.2.4.7);
- assenza di corretta identificazione della lingua utilizzata (10.3.1.1);
- non è correttamente identificata la lingua utilizzata (10.3.1.2, 9.3.1.1);
- la navigazione con le tecnologie assistive potrebbe essere limitata a causa di contenuti non rilevabili o utilizzabili per la mancanza di tag di inizio/fine completi e coerenti, per la mancanza di una corretta identificazione (nome o etichetta) dei componenti dell'interfaccia utente, per la mancata rilevazione di loro cambiamenti (esempio messaggi di stato) (10.4.1.1, 9.4.1.1, 9.4.1.2, 9.4.1.3);
- per alcuni audio video non sono disponibili audiodescrizioni, contenuti alternativi ai media, i sottotitoli (9.1.2.1, 9.1.2.2, 9.1.2.3, 9.1.2.5);

- alcuni contenuti presentano una sequenza non coerente con il significato attribuito (9.1.3.2);
- alcuni contenuti sono presentati facendo uso delle sole caratteristiche sensoriali, come forma, colore, dimensione, posizione, ... (9.1.3.3);
- assenza di orientamento libero per la comprensione di alcuni contenuti e l'uso dell'interfaccia (9.1.3.4);
- in alcuni casi il colore è utilizzato come unica modalità visiva per rappresentare le informazioni o distinguere un elemento visivo (9.1.4.1);
- assenza del ridimensionamento automatico di contenuti ingranditi che evita lo scorrimento orizzontale (9.1.4.10);
- il contrasto tra i contenuti in forma grafica e lo sfondo non ha sempre un rapporto sufficiente (9.1.4.11);
- assenza della possibilità di modificare lo spazio tra righe, parole e lettere (9.1.4.12);
- assenza della modalità per aumentare la dimensione del carattere (zoom 200%), senza perdere o ostacolare la visione o identificazione di alcuni contenuti testuali (9.1.4.4);
- alcune funzionalità non sono raggiungibili navigando da tastiera (9.2.1.2);
- i collegamenti ipertestuali sono privi di descrizione, pertanto, le interazioni specifiche potrebbero risultare difficili per gli utenti che si servono di tecnologie assistive (9.2.4.4);
- alcuni elementi dell'interfaccia sono privi di etichette, pertanto, le interazioni specifiche potrebbero risultare difficili per gli utenti che si servono di tecnologie assistive (9.2.4.6, 9.2.5.3);
- limitata possibilità di recupero di un'azione sbagliata (9.2.5.2);
- a fronte di un inserimento da parte dell'utente, un eventuale errore non è fornito di istruzioni chiare a supporto o di suggerimenti adeguati alla correzione, non viene descritto puntualmente (9.3.3.1, 9.3.3.3);
- difficoltà a percepire e comprendere il significato dei dati da inserire a causa della limitazione delle etichette o di istruzioni chiare a supporto (9.3.3.2);
- la documentazione che descrive le caratteristiche di accessibilità e compatibilità dei servizi digitali è con limitata accessibilità, non è pienamente supportata dai servizi di assistenza, non è sempre adeguata (12.1.1, 12.1.2, 12.2.2, 12.2.4);
- limitata fruizione dell'assistenza in termini di comunicazione effettiva (12.2.3).

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 23/09/2024

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità al seguente indirizzo di posta elettronica dedicato: accessibilita@posteitaliane.it.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link:

<https://www.agid.gov.it>

Informazioni sul sito

Data pubblicazione sito web: 2014

Sono stati effettuati i test di usabilità: no

CMS utilizzato per il sito web: CMS Made Simple

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità: 0

2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0